

KAM PHONE

kdykoli kamkoli

infolinka 723 800 111
ze sítě KAM PHONE 4488

Jasně a přehledně
VOLEJTE KDYKOLI KAMKOLI

Doplňující podmínky
předplacené služby KAM PHONE

Účinnost od 1. 8. 2014

Více informací



www.kamphone.cz



Napište Nám



Zavolejte Nám

Doplňující podmínky předplacené služby KAM PHONE

účinnost od 1. 1. 2014

1. Předplacenou službu elektronických komunikací s označením KAM PHONE (dále jen „Předplacená služba“) poskytuje společnost KAM MEDIA s.r.o. se sídlem Praha 8 – Libeň, Primátorská 296/38, PSČ 180 00, IČ: 255 45 248

2. KAM PHONE bude zákazníkovi, který si zakoupil SIM kartu KAM PHONE a otevřením jejího obalu uzavřel se společností smlouvu, poskytovat služby elektronických komunikací s označením KAM PHONE (dále jen „služby“) v oblastech pokrytých signálem mobilní sítě. Tyto služby bude poskytovat na všech místech České republiky, kde je to technicky možné či kde jsou služby dostupné. Na území jiných států jsou služby poskytovány prostřednictvím jiných operátorů. Konkrétní specifikace jednotlivých služeb je uvedena na www.kamphone.cz.

3. Předplacenou službou se rozumí dobíjení kreditu, kterým zákazník hradí jednotlivé využívané služby. Služby jsou hrazeny snižováním dobitého kreditu u dané SIM karty KAM PHONE. Vyúčtování služeb se nevystavuje. Částky za zaplacený a nevyčerpaný kredit se nevracejí.

4. K dobití kreditu může Zákazník využít jeden z kanálů uvedených po přihlášení do jeho samoobsluhy na muj.kamphone.cz

5. Aktivace SIM karty probíhá prostřednictvím formuláře na muj.kamphone.cz/aktivace

6. Pokud stav kreditu na Zákazníkovi SIM kartě klesne pod hranici 40 Kč vč. DPH (dále jen „minimální zůstatek SIM“), dojde k omezení poskytování služeb KAM PHONE spočívajících v zablokování odchozích hovorů, SMS a dat (dále jen „jednostranná blokace“). Pokud zákazník úspěšně navýší kredit ve lhůtě 40 kalendářních dnů od jednostranné blokace nad hranici minimálního zůstatku SIM, budou Zákazníkovi tyto služby opět aktivovány.

V opačném případě budou po uplynutí lhůty 40 kalendářních dnů od jednostranné blokace ze strany KAM PHONE Zákazníkovi zablokovány odchozí, příchozí hovory, odchozí a příchozí SMS a data (dále jen „oboustranná blokace“). Po úspěšném navýšení kreditu nad hranici minimálního zůstatku SIM budou služby zákazníkovi opět aktivovány. V případě, že ve lhůtě 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců od uvedení SIM karty do stavu oboustranné blokace nedojde ze strany Zákazníka k navýšení kreditu nad hranici minimálního zůstatku SIM, dojde k úplnému ukončení služby.

7. Měsíční poplatek za vedení SIM karty v tarifu KAM PHONE Start je 19 Kč vč. DPH a v tarifu KAM PHONE PRO je 49 Kč vč. DPH. Tato částka bude Zákazníkovi odečtena z jeho kreditu u dané SIM karty KAM PHONE vždy k 1. dni v kalendářním měsíci. V případě, že na Zákazníkovi účtu nebude k 1. dni kalendářního měsíce dostatečná výše kreditu, aby se odečetla platba za správu SIM karty a zůstal zachován minimální zůstatek SIM, dojde k jednostranné blokaci Zákazníkovi SIM karty. Po úspěšném navýšení kreditu budou Zákazníkovi tyto služby opět aktivovány. Podmínky a lhůty jednostranné a oboustranné blokace upravuje bod 6.

8. Jednotlivé balíčky, tarify, jejich podmínky a další ceny jsou uvedeny v Ceníku.

9. Společnost KAM MEDIA s.r.o. si vyhrazuje právo podmínky poskytování Předplacené služby měnit, případně ji úplně zrušit. O této skutečnosti bude zákazníka předem informovat.

10. Úplné podmínky, za kterých KAM PHONE poskytuje Předplacenou službu, jsou uvedeny ve „Všeobecných podmínkách předplacené služby KAM PHONE“ a v Ceníku. Uvedené dokumenty a mnoho dalšího jsou k dispozici na www.kamphone.cz

11. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2014.